



Support-Formular

Bitte füllen Sie dieses Formular möglichst vollständig aus, damit wir Ihre Support-Anfrage bestmöglich bearbeiten können.

Kontaktdaten:

Firma:

Name:

Position:

Telefon:

E-Mail:

Straße:

PLZ:

Ort:

Grund der Service-Anfrage:

Kalibrierung/Justage

Isolationstest (HV)

fehlerhafte Funktion

Sonstiges:

Einzusendende(s) Gerät(e):

Seriennummer(n):

Gerätebezeichnung(en):

letzte Kalibrierung:

Bei fehlerhafter Funktion – nötige Kundenangaben:

Hinweis: Bitte seien Sie bei Ihrer Fehlerbeschreibung so ausführlich wie möglich. Je mehr Informationen Sie uns geben umso schneller können wir Ihre Frage beantworten.

Fehlerbeschreibung:

Was wurde bereits versucht,
um den Fehler zu beheben:

Eingesetzte Firmwareversion:

Eingesetzte Software:

Eingesetztes Betriebssystem:

Messumgebung:

Datum:

Unterschrift Kunde: _____

CSM GmbH
Computer-Systeme-Messtechnik

Raiffeisenstraße 36 • 70794 Filderstadt
Tel.: +49 711-779 64-20 • Fax: +49 711-779 64-40
info@csm.de • www.csm.de



So verwenden Sie das CSM Support-Formular

Sehr geehrter Kunde,

damit wir Ihre Rücksendung schnell und fehlerfrei für Sie bearbeiten können, gehen Sie bitte folgendermaßen vor:

1. Formular ausfüllen:

Das Support-Formular dient dem CSM Support dazu, Sie schneller und besser zu unterstützen. Bitte füllen Sie deshalb das Formular vollständig aus und senden es per E-Mail an:

support@csm.de oder per Fax an **+49 711 - 7 79 64-40**.

2. Verpacken:

Um Transportschäden beim Einsenden zu vermeiden, packen Sie das Modul bitte fachgerecht.

3. Nochmal prüfen:

Überprüfen Sie nochmal, ob Sie an alles gedacht haben:

Produkt

Komplett ausgefülltes Support-Formular

Ausführliche Fehlerbeschreibung auf dem Support-Formular, evtl. zusätzliches Blatt verwenden.

4. Kostenvoranschlag

Bitte teilen Sie uns mit, ob wir Ihnen vor einer Reparatur einen Kostenvoranschlag erstellen sollen:

JA NEIN

5. Versenden!

Jetzt können Sie die Ware versenden.

Lieferadresse:

CSM GmbH

Computer-Systeme-Messtechnik

Raiffeisenstraße 36

70794 Filderstadt

Germany